CITTA' DI VENEZIA

Municipalità di Chirignago-Zelarino
Servizio Educativo
Asili Nido

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo"

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Tempo trascorso tra l'accettazione del posto e l'nserimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C .Organizzazione e cura degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Informazioni ricevute sulle attività proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Accoglienza ricevuta dal personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- ○ Aumentare le informazioni di tipo educativo presenti nel sito
- ○ Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative
- ○ Attivare modalità di reclami/ suggerimenti sull' organizzazione del servizio
- ○ Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: *(barrare una sola scelta)*

- ○ Progettazione educativo-didattica
- ○ Ascolto problematiche psicologiche
- ○ Organizzazione attività didattiche
- ○ Informazioni psicopedagogiche
- ○ Altro

M. Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati? *(Barrare una sola scelta)*

- ○ Sito Internet
- ○ Sportello relazioni con il pubblico (URP)
- ○ Municipalità
- ○ Posta elettronica
- ○ Altro

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido? *(barrare una sola scelta)*

- ○ Motivi di lavoro
- ○ Preferenza ad altre figure di accudimento
- ○ Favorire lo sviluppo
- ○ Altro

O. Se potesse vorrebbe più: *(barrare una sola scelta)*

- ○ Giocattoli
- ○ Materiale audiovisivo
- ○ Uscite didattiche
- ○ Libri
- ○ Altro

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

Q. Età del bambino

- ○ Lattante
- ○ Semidivezzo/ divezzo

R. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

- ○ Si
- ○ No

S. Da quante persone è composto il suo nucleo familiare?

- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ Più di 5

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli spor io.