

CITTA' DI
VENEZIA



**Progetto di attuazione e gestione operativa
per l'erogazione di microcredito
a favore di persone residenti
nel Comune di Venezia
in condizione di svantaggio socio-economico**

(Delibera Consiglio Comunale n.78 del 16.02.05)

Gennaio 2006

*Approvato dal Tavolo tecnico su indicazione del gruppo di lavoro composto dai referenti
dei servizi sociali e alla persona delle Direzioni delle Sei Municipalità,
della Direzione Centrale Politiche Sociali Educative e Sportive e dell'Osservatorio Politiche di
Welfare del Comune di Venezia*

Progetto di attuazione e gestione operativa per l'erogazione di microcredito a favore di persone residenti nel Comune di Venezia in condizione di svantaggio socio-economico

In attuazione della Delibera di Consiglio Comunale n.78 del 16.02.2005 avente oggetto *“Sottoscrizione azioni della Società Cooperativa per azioni a responsabilità limitata denominata “Banca Popolare Etica” e sottoscrizione quote sociali della Società Cooperativa per la Mutua Autogestione a responsabilità limitata denominata “MagVenezia”, finalizzate al progetto di erogazione di microcredito a favore di persone residenti nel Comune di Venezia in condizioni di svantaggio socio-economico”* e della convenzione ad essa allegata, a marzo 2005 è stato costituito un gruppo di lavoro composto da 16 operatori referenti dei diversi servizi sociali afferenti alle Direzioni Politiche Sociali, Educative e Sportive, Decentramento e Municipalità e delle tre Municipalità di Favaro, Marghera e Lido.

Dopo il primo incontro di presentazione del progetto microcredito, che ha avuto luogo il 30 marzo 2005 presso il Centro Culturale Candiani e al quale hanno partecipato dirigenti e responsabili di servizi delle diverse Direzioni, il gruppo di lavoro è stato istituito con disposizione del Direttore Centrale Politiche Sociali, Educative e Sportive con il compito di definire criteri applicativi e modalità di gestione operativa del progetto di erogazione di microcrediti, ovvero di individuare le procedure per poter rendere operativa la delibera del Consiglio Comunale n.78 del 16 febbraio 2005.

Nel periodo compreso tra aprile e maggio 2005 il gruppo di lavoro, coordinato dall'Osservatorio Politiche di Welfare, ha elaborato il ***Progetto di attuazione e gestione operativa per l'erogazione di microcredito a favore di persone residenti nel Comune di Venezia in condizioni di svantaggio socio-economico.***

Il progetto si è arricchito dei contributi degli esperti di Banca Etica, di MagVenezia e dell'Ufficio Bilancio del Comune di Venezia per rispondere ai dubbi, affrontare problematiche aperte, definire insieme modalità di intervento e di divisione dei compiti nelle varie fasi previste dal progetto.

Ad oggi il gruppo di lavoro comprende operatori referenti dei servizi sociali delle Direzioni delle Sei Municipalità, della Direzione Centrale Politiche Sociali, Educative e Sportive e dell'Istituzione Abitare Venezia, che ha aderito successivamente al progetto Microcredito.

Come previsto dall'art. 2 della Convenzione, è stato istituito il Tavolo tecnico, composto da un rappresentante delle Direzioni coinvolte: Municipalità di Venezia Murano Burano, Municipalità di Lido Pellestrina, Municipalità di Mestre – Carpenedo, Municipalità di Favaro Veneto, Municipalità di Chirignago Zelarino, Municipalità di Marghera, Direzione Centrale Finanza e Bilancio, Direzione Centrale Politiche Sociali Educative e Sportive e Istituzione “Abitare Venezia”.

Ad ottobre 2005, si è svolto il primo incontro del Tavolo tecnico, che ha avuto il compito di deliberare in merito al progetto di attuazione e gestione operativa del microcredito proposto dal gruppo di lavoro e di valutare eventuali modifiche alla delibera n. 78 e alla convenzione ad essa allegata.

Di seguito riportiamo gli indicatori, i requisiti e le casistiche richieste per beneficiare del Microcredito del Comune di Venezia, nonché i requisiti e gli indicatori utili per l'istruttoria sociale condotta dai servizi, individuati dal gruppo di lavoro e approvati dal Tavolo tecnico.

INDICATORI, REQUISITI E CASISTICHE PER IL MICROCREDITO VENEZIANO

CHI PUÒ ACCEDERE AL MICROCREDITO (casistiche contenute nella Delibera di Consiglio n.78 del 16.02.05)

- **Persone fisiche residenti nel Comune di Venezia**, anche di diversa nazionalità (purché in possesso di permesso di soggiorno-lavoro/cittadinanza italiana) **in situazione di difficoltà socio-economica** accertata dai servizi sociali (istruttoria sociale e presa in carico)

CHI NON PUÒ ACCEDERE AL MICROCREDITO (casistiche contenute nella Delibera n.78 del 16.02.05 e riformulate dal Tavolo tecnico)

- **Soggetti che si trovino in stato di usura o preusura**
- **Soggetti che presentino protesti o atti pregiudizievoli a proprio carico** salvo eccezioni, laddove tali protesti e debiti siano chiaramente collegati a particolari condizioni opportunamente rilevate dai servizi sociali che hanno in carico la situazione della persona e/o del suo nucleo familiare, riconducibili ai casi previsti per il microcredito e debitamente motivate dai servizi sociali stessi mediante apposita lettera di presentazione
- **Soggetti per i quali esista il rischio di procedure concorsuali**

ALTRE CASISTICHE POSSIBILI PER IL MICROCREDITO VENEZIANO (individuate dal gruppo di lavoro e approvate dal Tavolo tecnico)

- **Spese gestionali per l'abitazione** (depositi cauzionali e/o anticipi per acquisto o per stipula di contratti di locazione per la prima casa, bollette superiori a 1000 euro, che anche rateizzate, potrebbero rimanere troppo onerose per il soggetto, spese condominiali...)
- **Spese legali** relative a procedimenti in materia di separazione giudiziale, divorzio, affidamento di figli minorenni
- **Anticipi per soggiorni estivi** per anziani e/o minori
- Spese da affrontare per **calamità naturali** (anche come anticipo contributi previsti da leggi apposite)
- **Acquisto protesi** e altri ausili non rimborsabili
- Spese per l'acquisto di **mobilio, automezzi o elettrodomestici ritenuti essenziali**
- **Anticipi** su spese che verranno rimborsate nel futuro attraverso altri bandi (assistenti familiari per familiari anziani e disabili, ausili, protesi dentarie o acustiche...)
- **Anticipi su indennità previdenziali** (pensioni d'invalidità, reversibilità, assegno sociale)
- **Spese di investimento iniziale per cominciare / accedere ad un lavoro** (patente, acquisto motorino, corso di formazione...)
- Casi di **ravvedimento operoso/condoni** (su valutazione dell'operatore sociale)
- **Eventi particolari della vita che comportano spese straordinarie** (parti plurigemellari, matrimoni, funerali...)
- **Debiti contratti da parenti ed intestati al soggetto richiedente**, che si trova dopo separazione od interdizione a dover pagare il debito (separazione, figli tossicodipendenti...)

INDICATORI DI VALUTAZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI BENEFICIARI DI MICROCREDITO PER I SERVIZI DEL COMUNE DI VENEZIA

- **Il soggetto deve essere già “in carico” ai servizi sociali** e non vengono accettate domande presentate con modalità “sportello”. I beneficiari possono essere individuati, quindi, fra gli utenti già in carico oppure attraverso segnalazione accompagnata da relativa presa in carico, in modo da consentire agli operatori di seguire, accompagnare e monitorare il progetto di vita del beneficiario all'interno del quale si inserisce il microcredito
- I servizi sociali svolgono una valutazione della situazione (**istruttoria sociale**) che tiene conto non solo della situazione economica del soggetto ma anche dell'incidenza che il finanziamento potrà avere sul miglioramento (o non peggioramento) della qualità della vita della persona e sulla sua autonomia, ovvero in quale progetto di vita si inserisce il finanziamento
- L'istruttoria sociale svolta dai servizi si pone l'obiettivo di valutare la **credibilità o prevedibilità economica** del possibile beneficiario e la sua capacità restitutiva (accertamento della presenza di reddito stabile o reddito prevedibile come stabile)
- Il microcredito può essere utilizzato dai servizi in alternativa o compatibilmente con altri sussidi assistenziali già in essere. In questo senso per gli utenti dei servizi che hanno i requisiti per accedere al microcredito, questa opportunità assume anche una **valenza educativa** che aiuta a superare la visione meramente assistenziale dei servizi e offre agli operatori dei servizi sociali un'ulteriore articolazione del sistema di offerta ad oggi basato essenzialmente sull'erogazione di contributi a fondo perduto.

REQUISITI ED INDICATORI DA UTILIZZARE PER L'ISTRUTTORIA SOCIALE CONDOTTA DAI SERVIZI

- Il possibile beneficiario deve possedere un **reddito dimostrabile** (busta paga, contratto di lavoro, pensione...)
- Il finanziamento deve servire per affrontare **situazioni temporanee, di emergenza, una tantum (spese straordinarie)**. Se il soggetto ha una sofferenza economica costante, sarà più opportuno proporre altri strumenti di integrazione del reddito (sussidi, contributi, ecc.)
- Il finanziamento viene erogato in un'unica soluzione (per un **massimo di 5000 euro**). Non può essere utilizzata come sussidio o un sostegno mensile
- I servizi **predispongono insieme al beneficiario un progetto per l'utilizzo e la restituzione del finanziamento** (il “piano di rientro”) che deve prevedere una certa flessibilità in caso di incidenti di percorso e possibilità di un adeguamento del progetto individuale in corso d'opera.
- I servizi, attraverso la modulistica preparata insieme a Banca Etica e MagVenezia, garantiscono la **massima trasparenza** nelle comunicazioni per evitare il più possibile la discrezionalità nelle scelte
- Il microcredito deve essere proposto in alternativa ad altri sussidi assistenziali già in essere (valenza educativa), anche se non è esclusa una certa compatibilità con altri contributi (da valutare caso per caso da parte degli operatori sociali).

IN SINTESI

LE REALTÀ COLLEGATE AL PROGETTO MICROCREDITO

- I **servizi sociali** del Comune di Venezia
- la cooperativa **MagVenezia**
- **Banca Etica**
- l'**Osservatorio Politiche di Welfare** della Direzione Politiche Sociali Educative e Sportive Comune di Venezia
- l'**Ufficio Bilancio** della Direzione Finanza e Bilancio del Comune di Venezia
- il **gruppo di lavoro dei referenti dei servizi** coinvolti nel progetto Microcredito
- il **Tavolo tecnico** del progetto Microcredito

COSA FANNO...

... i servizi sociali

- Gli operatori dei servizi sociali, attraverso una prima ricognizione (**istruttoria sociale**), realizzano fra i cittadini che accedono ai loro servizi una prima selezione di possibili beneficiari
- **Segnalano** la situazione alla Coop. MagVenezia attraverso procedure concordate
- **Accompagnano** i beneficiari nelle diverse fasi del progetto, che vanno dall'erogazione del prestito alla sua restituzione

... MagVenezia

- Realizza la **valutazione economico-finanziaria** e in caso affermativo trasmette la documentazione all'Ufficio Clienti di Banca Etica, accompagnata da una relazione e dalla richiesta di affidamento compilata e firmata dal richiedente la concessione al credito
- Effettua un'attività di **accompagnamento** per tutta la durata del microcredito, monitorando le singole situazioni e intervenendo a fianco dei Servizi in caso di inadempienza

... Banca Etica

- Valuta le richieste di affidamento, riservandosi la facoltà di deliberare in merito alla concessione dei prestiti
- Provvede **all'erogazione del credito** nella maniera concordata fra MagVenezia e il beneficiario
- Invia a MagVenezia un riepilogo mensile delle situazioni debitorie in essere e dello stato dei pagamenti

... l'Osservatorio Politiche di Welfare

- Offre supporto e consulenza e svolge funzione di interfaccia tra i diversi attori coinvolti nel progetto
- Segue il monitoraggio complessivo del progetto e il suo coordinamento
- Convoca il gruppo di lavoro e il Tavolo tecnico

... il gruppo di lavoro dei referenti

- A luglio 2005 ha presentato il **progetto di attuazione e gestione operativa per l'erogazione di microcredito**
- Oggi si ritrova periodicamente per confrontarsi sull'andamento del progetto e avanzare eventuali proposte al Tavolo tecnico

... il Tavolo tecnico

- Ha capacità decisionale in merito alla realizzazione del progetto microcredito e ad eventuali modifiche e/o deroghe alla delibera e alla convenzione Ad ottobre del 2005 ha accolto la proposta di **attuazione e gestione operativa** elaborata dal gruppo di lavoro e ha deliberato in merito ad alcune modifiche alla delibera e alla convenzione allegata

I SERVIZI CHE UTILIZZANO IL PROGETTO E PARTECIPANO AL GRUPPO DI LAVORO:

- Municipalità di Venezia Murano Burano (servizi sociali)
- Municipalità di Lido Pellestrina (servizi sociali)
- Municipalità di Mestre – Carpenedo (servizi sociali)
- Municipalità di Favaro Veneto (servizi sociali)
- Municipalità di Chirignago Zelarino (servizi sociali)
- Municipalità di Marghera (servizi sociali)
- Direzione Centrale Politiche Sociali Educative e Sportive (Cittadinanza delle donne, Immigrazione e Promozione dei diritti di cittadinanza, ETAM – Animazione di Comunità, i distretti del Servizio Anziani e Disabili, servizi Infanzia e Adolescenza centrale e territoriale)
- Istituzione "Abitare Venezia"

Per informazioni:

Osservatorio Politiche di Welfare / Direzione Centrale Politiche Sociali, educative e Sportive
Responsabile: Michele Testolina
Progetto Microcredito: Paola Scarpa e Paola Delise
Tel. 0412749681 – 9682
microcredito@comune.venezia.it